AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
PORTAL DE COMERCIO ELECTRÓNICO PARA PROFESIONALES DE LA SALUD
DISTRIBUIDORA MEDIHC, S.A. DE C.V.

Fecha de última actualización: 5 (cinco) de noviembre de 2026 (dos mil veintiséis).

En cumplimiento de lo dispuesto por los artículos 1, 2, 7, 8, 14, 15, 16, 21 a 33, 35 y 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 (veinte) de marzo de 2025 (dos mil veinticinco) (en lo sucesivo, la Ley), se pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad Integral, aplicable a los datos personales que se recaban a través de el portal de comercio electrónico para profesionales de la salud disponible en https://amstrong.nigma.one y en la tienda en línea https://webmedihc.nigma.one (en lo sucesivo, el Portal).

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

DISTRIBUIDORA MEDIHC, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo, MediHC o el Responsable), en su carácter de administradora del Portal y comercializadora de los medicamentos que se ofrecen en él, es la persona moral responsable del tratamiento de sus datos personales.

Para todos los efectos relacionados con el presente Aviso de Privacidad, MediHC señala como domicilio el ubicado en el número 24 (veinticuatro) de las calles de Sauce, Colonia Santa María la Ribera, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06400, Ciudad de México.

II. DATOS PERSONALES QUE SE TRATAN

Para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso, MediHC podrá recabar y tratar las siguientes categorías de datos personales:

1. **Datos de identificación:** nombre o nombres, apellido paterno y apellido materno.
2. **Datos profesionales:** número de cédula profesional, profesión o especialidad, institución o consultorio en que ejerce y los datos que consten en el Registro Nacional de Profesionistas para la validación de la cédula.
3. **Datos de contacto:** correo electrónico y número de teléfono celular.
4. **Datos de acceso:** cédula profesional o correo electrónico utilizado como usuario y contraseña (la cual se almacena de forma cifrada).
5. **Datos de entrega:** domicilio de entrega, nombre y teléfono de la persona que recibe e indicaciones de entrega.

6. **Datos fiscales:** Registro Federal de Contribuyentes, nombre o razón social, régimen fiscal, código postal del domicilio fiscal y uso del Comprobante Fiscal Digital por Internet.
7. **Datos patrimoniales o financieros:** información relativa a la forma de pago e historial de pedidos.
8. **Datos de comunicaciones:** el contenido de los mensajes que nos envíe a través del chat del Portal, del formulario de contacto o del correo electrónico.
9. **Datos de navegación:** dirección IP, tipo de navegador, fecha y hora de acceso, páginas visitadas y demás información recabada mediante las tecnologías señaladas en el apartado X del presente Aviso.

Los datos de tarjetas bancarias se capturan y procesan directamente por el proveedor de servicios de pago que opera la pasarela del Portal. MediHC no almacena el número completo de tarjeta ni el código de seguridad.

Datos personales sensibles. El Portal está dirigido a profesionales de la salud y no requiere datos de salud de los usuarios ni de sus pacientes. No obstante, con motivo de la atención de pedidos de medicamentos que requieren receta o de reportes de farmacovigilancia, podrían tratarse los siguientes datos personales sensibles:

1. Datos de pacientes contenidos en recetas médicas (nombre, medicamento, dosis y, en su caso, diagnóstico).
2. Información relativa a sospechas de reacciones adversas, eventos adversos o falta de eficacia de los medicamentos.

De conformidad con el artículo 8 de la Ley, MediHC únicamente tratará datos personales sensibles con el consentimiento expreso y por escrito de su titular, otorgado mediante firma autógrafa, firma electrónica o el mecanismo de autenticación que para tal efecto se habilite en el Portal. El profesional de la salud que proporcione datos de sus pacientes declara contar con el consentimiento de estos para hacerlo, y se obliga a no capturar en el chat ni en los campos de comentarios información de salud que no sea indispensable.

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

A. Finalidades primarias (necesarias para la relación con MediHC)

1. Verificar su calidad de profesional de la salud y la validez de su cédula profesional, como condición para el registro y acceso al Portal.
2. Crear, administrar y dar mantenimiento a su cuenta de usuario, así como autenticar su identidad en cada acceso.

3. Procesar, surtir, facturar, cobrar y entregar los pedidos de medicamentos e insumos para la salud que realice a través del Portal.
4. Verificar, cuando proceda, la receta médica y los demás requisitos que exige la legislación sanitaria para la venta y suministro de medicamentos.
5. Emitir los Comprobantes Fiscales Digitales por Internet que correspondan.
6. Atender las preguntas, comentarios, aclaraciones, devoluciones y quejas que formule a través del chat, el formulario de contacto, el correo electrónico o el teléfono.
7. Recibir, registrar, evaluar y notificar a las autoridades sanitarias y a los titulares de los registros sanitarios las sospechas de reacciones adversas y demás información de farmacovigilancia, conforme a la normativa sanitaria aplicable.
8. Cumplir con las obligaciones legales, fiscales, sanitarias y regulatorias a cargo de MediHC, así como atender requerimientos de autoridades competentes.
9. Mantener la seguridad del Portal, prevenir accesos no autorizados y operaciones fraudulentas.

B. Finalidades secundarias (no necesarias, pero que nos permiten brindarle una mejor atención)

1. Enviarle información científica, comercial y promocional sobre los medicamentos y líneas terapéuticas disponibles en el Portal.
2. Informarle sobre beneficios, programas de lealtad y eventos dirigidos a profesionales de la salud.
3. Realizar encuestas de calidad y satisfacción.
4. Elaborar estadísticas y análisis internos sobre el uso del Portal y los hábitos de compra, para mejorar la experiencia de navegación.

Las finalidades secundarias requieren su consentimiento. Si no desea que sus datos se traten para alguna o todas ellas, puede manifestarlo desde este momento marcando la casilla correspondiente:

☐ No deseo recibir información científica, comercial ni promocional.

☐ No deseo recibir información sobre beneficios, programas ni eventos.

☐ No deseo participar en encuestas de calidad y satisfacción.

☐ No deseo que mis datos se utilicen para estadísticas y análisis internos.

También podrá manifestar su negativa en cualquier momento posterior, enviando un correo electrónico a la dirección señalada en el apartado VI. La negativa para el tratamiento de sus

datos con finalidades secundarias no será motivo para negarle el acceso al Portal ni los productos que solicite.

IV. TRANSFERENCIAS Y REMISIONES DE DATOS PERSONALES

MediHC podrá transferir sus datos personales, dentro o fuera del país, a los siguientes terceros y para las siguientes finalidades:

Destinatario	Finalidad	¿Requiere su consentimiento?
Autoridades sanitarias, fiscales, judiciales o administrativas competentes	Cumplir obligaciones legales y atender requerimientos	No (art. 36, fracciones I y V, de la Ley)
Laboratorios titulares de los registros sanitarios de los medicamentos ofrecidos en el Portal, incluido Armstrong Laboratorios de México, S.A. de C.V.	Notificación y seguimiento de farmacovigilancia; atención de garantías y retiros de producto	No, en lo necesario para fines sanitarios (art. 36, fracción II, de la Ley)
Sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas de MediHC que operen bajo los mismos procesos y políticas internas	Atención y seguimiento de pedidos, administración y control interno	No (art. 36, fracción III, de la Ley)
Armstrong Laboratorios de México, S.A. de C.V. y demás laboratorios cuyos productos se ofrecen en el Portal	Envío de información científica, comercial y promocional; visita médica; invitación a programas y eventos	Sí

En términos del artículo 35 de la Ley, si usted no desea que sus datos se transfieran a los terceros que requieren su consentimiento, marque la siguiente casilla:

☐ No acepto que mis datos personales se transfieran a Armstrong Laboratorios de México, S.A. de C.V. ni a otros laboratorios para fines científicos, comerciales o promocionales.

No constituyen transferencias las remisiones de datos a los encargados que tratan datos por cuenta de MediHC y conforme a sus instrucciones, entre ellos el titular y el desarrollador de la plataforma tecnológica del Portal, los proveedores de alojamiento web, de servicios de pago, de sistemas de facturación y de paquetería y mensajería, quienes están obligados

contractualmente a tratarlos únicamente para la operación del Portal y a guardar su confidencialidad.

V. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales:

1. Mediante solicitud enviada al correo electrónico señalado en el apartado VI, pidiendo su inscripción en el listado de exclusión de MediHC, a fin de que sus datos no sean tratados para finalidades secundarias. MediHC le confirmará su inscripción por el mismo medio.
2. Mediante su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad de la Procuraduría Federal del Consumidor.
3. Mediante la opción para darse de baja que se incluye en cada comunicación comercial enviada por correo electrónico.
4. Mediante la configuración de privacidad de su cuenta en el Portal, cuando esté disponible, y la configuración de su navegador, para limitar el uso de cookies y tecnologías similares.

VI. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

Usted o su representante legal tienen derecho a acceder a sus datos personales y a conocer las condiciones de su tratamiento (Acceso); a solicitar su rectificación cuando sean inexactos, incompletos o no estén actualizados (Rectificación); a solicitar su cancelación (Cancelación); y a oponerse a su tratamiento por causa legítima (Oposición), incluido el tratamiento automatizado que le produzca efectos jurídicos no deseados o le afecte de manera significativa.

Departamento de datos personales. En cumplimiento del artículo 29 de la Ley, MediHC designa a su Departamento de Datos Personales para dar trámite a las solicitudes, con los siguientes datos de contacto:

- Correo electrónico: info@medihc.com.mx
- Teléfono: 800 426 0426
- Domicilio: número 24 (veinticuatro) de las calles de Sauce, Colonia Santa María la Ribera, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06400, Ciudad de México, en días hábiles de 9:00 a 18:00 horas.

Requisitos de la solicitud. Conforme a los artículos 28 y 30 de la Ley, la solicitud deberá contener:

1. Nombre del titular y domicilio o correo electrónico para comunicarle la respuesta.
2. Documento que acredite su identidad (copia de identificación oficial vigente o de su cédula profesional) o, en su caso, la representación legal de quien actúe en su nombre (instrumento público, carta poder firmada ante dos testigos o declaración en comparecencia personal del titular).
3. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso.
4. El derecho que desea ejercer.
5. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos.
6. Tratándose de rectificación, las modificaciones a realizar y la documentación que sustente su petición.

Plazos. MediHC le comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que reciba su solicitud y, de resultar procedente, la hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. Ambos plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual, cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso, lo que se le notificará oportunamente.

Forma de entrega. La respuesta se enviará al correo electrónico o domicilio que usted indique. Tratándose del derecho de acceso, la información se pondrá a su disposición mediante copias simples o documentos electrónicos, previa acreditación de su identidad.

La cancelación dará lugar a un periodo de bloqueo, tras el cual se procederá a la supresión de los datos. MediHC no estará obligada a cancelar los datos en los supuestos previstos en el artículo 25 de la Ley, entre ellos cuando deban conservarse para el cumplimiento de obligaciones legales, fiscales o sanitarias. La cancelación de los datos de acceso implicará la baja de su cuenta en el Portal.

VII. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted puede revocar en cualquier momento el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos. Para ello, deberá presentar su solicitud ante el Departamento de Datos Personales, por los medios y con los requisitos señalados en el apartado VI, y se atenderá en los mismos plazos.

La revocación no procederá en los casos en que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente con MediHC o de obligaciones legales. Asimismo, la revocación del consentimiento para finalidades primarias implicará que MediHC no pueda mantener su acceso al Portal ni atender sus pedidos.

VIII. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CONSERVACIÓN

MediHC ha adoptado y exige a los encargados de la operación del Portal medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado. Sus datos se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas y los plazos que exijan las disposiciones fiscales, sanitarias y mercantiles aplicables. En caso de vulneraciones de seguridad que afecten de forma significativa sus derechos, MediHC se lo informará de forma inmediata.

IX. CONSENTIMIENTO

Tratándose de datos personales distintos de los sensibles y de los financieros o patrimoniales, se entenderá que usted consiente tácitamente su tratamiento si, habiendo tenido a su disposición el presente Aviso, no manifiesta su oposición. Para el tratamiento de datos financieros o patrimoniales, MediHC recabará su consentimiento expreso mediante la casilla de aceptación habilitada en el registro y en la página de pago del Portal; y para el de datos personales sensibles, el consentimiento expreso y por escrito de su titular, en los términos del apartado II.

X. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

El Portal utiliza cookies y tecnologías similares para mantener su sesión iniciada, permitir el funcionamiento del carrito de compras y del chat, recordar sus preferencias, proteger los formularios contra solicitudes fraudulentas y obtener estadísticas de uso. Mediante estas tecnologías se recaban los datos de navegación señalados en el apartado II. Usted puede aceptar o rechazar las cookies no esenciales mediante el aviso de consentimiento que se muestra al ingresar al Portal, o deshabilitarlas desde la configuración de su navegador; sin embargo, las cookies esenciales para el inicio de sesión y el carrito de compras son necesarias para el funcionamiento del Portal.

XI. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de cambios en nuestras necesidades, en los productos que ofrecemos o en la operación del Portal. MediHC le comunicará cualquier modificación mediante su publicación en el Portal, en la sección Aviso de Privacidad, con la indicación de la fecha de su última actualización, y mediante aviso al correo electrónico registrado en su cuenta. Cuando la modificación implique nuevas finalidades que requieran su consentimiento, este se recabará nuevamente.

XII. AUTORIDAD

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de MediHC, o presume alguna violación a las disposiciones de la Ley, podrá acudir ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales en posesión de los particulares.

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO
PORTAL DE COMERCIO ELECTRÓNICO PARA PROFESIONALES DE LA SALUD

(Para publicarse en las pantallas de inicio de sesión y registro, en la página de pago y en la ventana del chat del Portal)

DISTRIBUIDORA MEDIHC, S.A. DE C.V. (MediHC), con domicilio en el número 24 (veinticuatro) de las calles de Sauce, Colonia Santa María la Ribera, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06400, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus datos personales de identificación, profesionales (incluida su cédula profesional), contacto, acceso, entrega, fiscales, patrimoniales y de navegación y, en su caso, de los datos sensibles contenidos en recetas médicas o reportes de farmacovigilancia, estos últimos únicamente con el consentimiento expreso y por escrito de su titular.

Sus datos se utilizarán para validar su cédula profesional y su acceso al Portal, procesar, facturar y entregar sus pedidos, atender sus solicitudes, cumplir obligaciones de farmacovigilancia y demás obligaciones legales (finalidades primarias) y, con su consentimiento, para enviarle información científica, comercial y promocional, informarle sobre beneficios y eventos, realizar encuestas y elaborar estadísticas (finalidades secundarias). Con su consentimiento, sus datos podrán transferirse a Armstrong Laboratorios de México, S.A. de C.V. y a otros laboratorios con fines científicos, comerciales y promocionales. Puede negarse a estas finalidades y transferencias, limitar el uso de sus datos o ejercer sus derechos ARCO escribiendo a info@medihc.com.mx.

Consulte el Aviso de Privacidad Integral en la sección Aviso de Privacidad del Portal.

TEXTOS PARA LAS PANTALLAS DEL PORTAL

Registro (casilla obligatoria, desmarcada por defecto):

☐ He leído el Aviso de Privacidad de Distribuidora MediHC, S.A. de C.V. y acepto el tratamiento de mis datos personales para las finalidades primarias ahí descritas, incluida la validación de mi cédula profesional.

Registro (casillas opcionales, desmarcadas por defecto):

☐ Acepto recibir información científica, comercial y promocional, así como invitaciones a beneficios, programas y eventos.

☐ Acepto que mis datos se transfieran a Armstrong Laboratorios de México, S.A. de C.V. y a otros laboratorios con fines científicos, comerciales y promocionales.

Página de pago, cuando el pedido incluya datos de pacientes o recetas (casilla obligatoria para continuar):

☐ Declaro contar con el consentimiento expreso de mi paciente para proporcionar sus datos personales sensibles a Distribuidora MediHC, S.A. de C.V., con el único fin de

verificar la receta, surtir el pedido y cumplir las obligaciones sanitarias aplicables, en términos del Aviso de Privacidad Integral.

Texto sustituto para la ventana emergente de consentimiento (cookies):

Distribuidora MediHC, S.A. de C.V. utiliza cookies esenciales para mantener su sesión y el carrito de compras, y cookies opcionales para mejorar su experiencia y obtener estadísticas de uso. Al dar clic en Aceptar, consiente el uso de las cookies opcionales; si da clic en Rechazar, solo se utilizarán las esenciales. Consulte nuestro Aviso de Privacidad [liga al Aviso de Privacidad Integral].

Leyenda para la ventana del chat:

Sus mensajes serán tratados conforme a nuestro Aviso de Privacidad [liga]. Por favor, no incluya datos de salud de sus pacientes en este chat.